

Nel corso della propria attività, la **FAST SERVICE S.A.S** si è sempre contraddistinta per aver perseguito la massima soddisfazione del cliente nel pieno rispetto delle sue esigenze ed aspettative, ottenuta grazie alla elevata qualità dei servizi offerti.

La creatività, la forte determinazione, la formazione e la responsabilizzazione del personale sono state le linee guida che hanno consentito alla società di affermarsi sul mercato.

Nell'ottica del miglioramento e dell'evoluzione continua, la società, ad oggi si accinge a compiere nuovi ed importanti progressi. In particolare, essa ha avvertito l'esigenza di adeguarsi secondo gli standard dettati dalla Norma UNI EN ISO 9001 edizione Settembre 2015 ed inoltre acquisire la certificazione FGAS.

Con l'utilizzo di tale strumento di gestione dell'organizzazione, essa si pone l'obiettivo di :

- ✓ *Ottenere e mantenere la Certificazione ISO 9001/2015 da parte di un Ente accreditato a livello nazionale e internazionale;*
- ✓ *Adottare un high level structure;*
- ✓ *Predisporre il risk-based thinking;*
- ✓ *Incrementare l'enfasi del contesto organizzativo;*
- ✓ *Soddisfare in ogni momento le esigenze e le aspettative del cliente;*
- ✓ *Mantenere la propria posizione sul mercato;*
- ✓ *Tenere sotto controllo i cambiamenti climatici;*
- ✓ *Effettuare continui ed efficaci controlli in fase di erogazione del servizio.*

Il conseguimento di tali macro obiettivi verrà attuato attraverso la definizione di specifici obiettivi di processo, in particolare attraverso l'attuazione di tutti i processi organizzativi (relativo al cliente, alla formazione, alla competitività, all'erogazione del servizio).

La Direzione, nella persona di Alessio Guido si impegna costantemente a:

- sostenere ed attuare tale politica;
- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa politica;
- favorire e garantire le risorse finanziarie, strumentali ed umane, necessarie alla realizzazione e al mantenimento del SGQ.
- perseguire tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo di tutta l'organizzazione e del SGQ stesso;
- Monitorare costantemente le azioni messe in atto per mitigare i cambiamenti climatici che hanno impatto sui processi della società.

La Direzione si attiva affinché la Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata, attuata e diffusa a tutti gli stakeholders.

Si confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Sistema di Gestione Qualità e nei documenti ad esso connessi.

Luogo e data

Napoli li, 27/02/2026



Fast Service s.a.s
di Alessio Guido & C.
Via Nuova Comunale Europa 80144 NA
Porto Cervo 07995841274
Codice Univoco M2882R1